

คู่มือการใช้บริการ E-Service

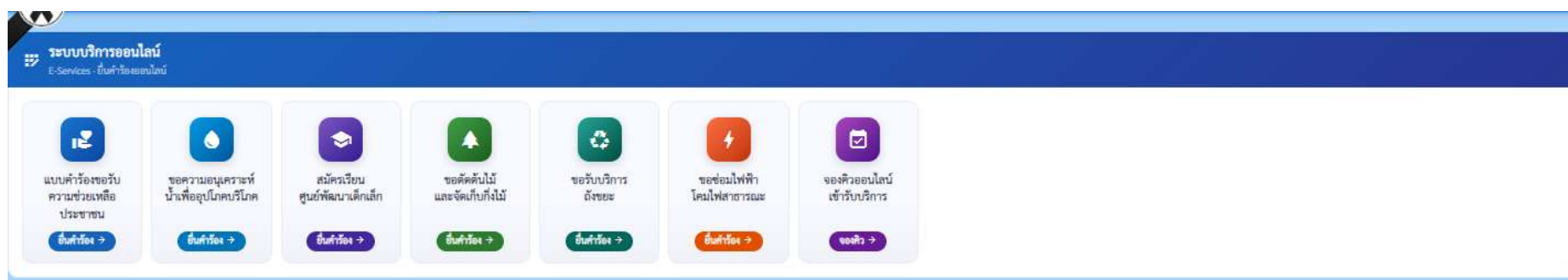
1. เข้าสู่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย <https://www.mahachai-npm.go.th/index/>

The screenshot displays the homepage of the Mahachai NPM E-Service website. At the top, there is a banner image of a two-story building with a red and white facade, set against a backdrop of green hills and mountains. A black ribbon icon is visible in the top left corner. On the right side of the banner, there are two blue notification boxes, each containing a logo and the text 'ช่องทางแจ้งเรื่องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ช่องทางแจ้งเรื่องเรียน น.ป.ท.'. Below the banner, the website's name 'องค์การบริหารส่วนตำบล มหาชัย' and 'อำเภอปลาลำปอก จังหวัดนครพนม' is prominently displayed in blue text, accompanied by a circular logo. A search bar with the placeholder text 'ค้นหา...' and a 'ค้นหา' button is located below the banner. On the left side, there is a portrait of a man in a white military-style uniform. To the right of the portrait, there is a section titled 'ภาพกิจกรรม' (Activities) with a text box containing information about a new RE-X-RAY machine for cancer screening, mentioning the 'Thailand Voluntary Emission Reduction Program (T-VER)'. Below the text box are three small images showing people at a community event. On the far right, there is a vertical navigation menu with icons for 'เมนูหลัก' (Home), 'ITA 2026', 'e-Service', 'ระบบ egg', 'แชทกับหน่วยงาน' (Chat with agency), and 'ย่อเมนู' (Collapse menu).

2.เลือกเมนู ระบบบริการออนไลน์ E-Service ด้านล่างของเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย



3.เลือกหัวข้อ E-Service ที่ท่านต้องการใช้บริการใช้บริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย



4.กรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน แล้วคลิกที่ยื่นคำร้อง

The screenshot shows a web form titled "แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค" (Request for water supply for domestic use). The form is divided into several sections:

- ข้อมูลผู้ขอ (Requester Information):** Includes fields for name (surname, first name, middle name, and initials), address (street, sub-district, district, and province), telephone number, and a checkbox for "ผู้จัดการเรื่องระบบ E-services" (E-services system manager).
- เอกสารแนบ (Attachments):** A section for "สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (5.5x8.5 ซม.)" (Copy of ID card) with a dropdown menu for "เลือกไฟล์" (Select file) and a "ไม่มีเอกสารไฟล์" (No files) option.
- คำขอ (Request):** A checkbox for "ข้าพเจ้าขอรับขอว่าจ้างความจำเป็นเป็นความเดือดร้อนแก่การ" (I request to be hired as necessary due to hardship). Below this is a "พิมพ์อีกรูป" (Print other form) button.
- ปุ่มดำเนินการ (Action):** A large blue button at the bottom labeled "ยื่นคำร้อง" (Submit request).

5.เจ้าหน้าที่จะรับคำร้อง และโทรศัพท์แจ้งติดต่อให้ผู้ยื่นคำร้องของภายในเวลา 3 – 5 วันทำการ

Facebook Messenger (Live Chat หน้าเว็บไซต์)



The image shows a screenshot of a Thai government website. At the top left, there is a black ribbon icon. The main header features a photograph of a large, modern building with a red and white facade, set against a backdrop of green mountains and a clear sky. A circular logo with Thai text is positioned in the center of the header. To the right of the logo, the text reads "องค์การบริหารส่วนตำบล มหาชัย" (Maha Chai Sub-township Administrative Organization) and "อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม" (Pla Paak District, Nakhon Phanom Province). Below the header, there is a navigation bar with a search box and a "ค้นหา" (Search) button. On the right side, there are several utility buttons: "เมนูหลัก" (Main Menu), "ITA 2026", "e-Service", and "ระบบ egp". A vertical sidebar on the right contains icons for home, settings, e-service, and a menu. The main content area features a profile picture of a man and a section titled "ภาพกิจกรรม" (Activity Photos). The text in this section discusses a new RE-X-RAY technology for cancer screening. A red box highlights a Facebook Messenger icon with the text "แชทกับหน่วยงาน" (Chat with the organization) next to it. At the bottom right, there is a "ย่อเมนู" (Collapse Menu) button and a Windows watermark.