



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย

ที่ นพ ๗๙๘๐๑/๒๐๖

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน/ผู้มาติดต่อราชการ/
ขอรับบริการ/องค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย

องค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย เป็นหน่วยงานของรัฐที่ดำเนินการในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชนในพื้นที่รวมทั้งการดำเนินการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ที่มาติดต่อขอความช่วยเหลือในด้านต่างๆ การแก้ไขปัญหาการบรรเทาเยียวยาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นหน้าที่หลักที่องค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย ต้องกระทำภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และให้เป็นไปตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการทำงานให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

บัดนี้ สิ้นสุดปีงบประมาณแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของประชาชน/ผู้มาติดต่อราชการ/ผู้ขอรับบริการ จากองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพและการบริการ นำไปสู่การพัฒนาองค์กรต่อไป งานกฎหมายและคดี ได้ดำเนินกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการหรือรับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ มีสถิติผู้เข้ารับบริการและตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๐ คน รายละเอียด ปรากฏสรุปรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจักรกฤษณ์ ชนกุลกิจ)

หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย

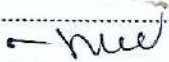
ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย

(นางสาวธารดา พาลึก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย

/ความเห็น...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย



ว่าที่ร้อยตรี

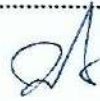


(วิสต์ เถาว์สอน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย





(นางพัชรินทร์ บัวชุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย

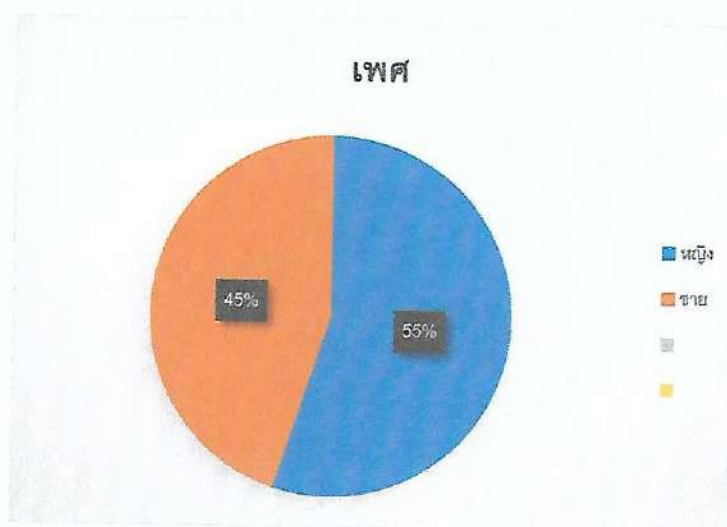
แบบประเมินความพึงพอใจ
ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

คำชี้แจง เป็นแบบประเมินผลโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้การประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ/ การติดต่อส่วนงานหรือการอำนวยความสะดวก เพื่อประเมินปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการประชาชนเพื่อ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการปฏิบัติราชการของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย **หมายเหตุ** ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ารับบริการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. **ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** องค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย
๒. **ชื่อกิจกรรมประเมินความพึงพอใจการเข้ารับบริการ** ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
๓. **กลุ่มเป้าหมายที่รับการประเมิน** ประชาชนทั่วไปในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย
๔. **ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ** วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕
๕. **สถานที่ดำเนินโครงการ** สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย จำนวน ๔๐ คน
๖. **เพศ**

เพศ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๘	๔๕ %
หญิง	๒๒	๕๕ %
รวม	๔๐	๑๐๐



๗. อายุ

อายุ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๒๑-๔๐ ปี	๑๘	๔๕ %
๔๑- ๕๐ ปี	๑๒	๓๐ %
๕๑-๖๐ ปี	๕	๑๒ %
๖๑ ปีขึ้นไป	๕	๑๓ %
รวม	๔๐	๑๐๐



๘. ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ประถมศึกษา ๔- ๖	๕	๑๒ %
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๘	๔๕ %
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๗	๑๘ %
ปวช./ปวส.	๔	๑๐ %
ปริญญาตรี	๖	๑๕ %
รวม	๔๐	๑๐๐



ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ↔ น้อยที่สุด				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจ ด้านเวลาการให้บริการ					
๑. การบริการด้วยความรวดเร็วตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๐.๐	๓๐	-	-	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๗.๕	๕๒.๕	-	-	-
๒. ความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งเตือน ระยะเวลา/ขั้นตอนการให้บริการ	๓๗.๕	๖๒.๕	-	-	-
๒. การจัดลำดับการให้บริการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้	๗๕.๐	๒๕.๐	-	-	-
๓. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๓๕.๐	๖๕.๐	-	-	-
๓. ความพึงพอใจ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๑. ความเหมาะสมการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๐.๐	๒๐.๐	-	-	-
๒. ความพร้อม/ความเต็มใจในการบริการอย่างสุภาพ	๖๐.๐	๔๐.๐	-	-	-
๓. ความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถามได้ ชี้แจงข้อสงสัยและให้คำแนะนำได้	๗๒.๕	๒๗.๕	-	-	-
๔. ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๕๕.๐	๔๕.๐	-	-	-
๕. การให้บริการเหมือนทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๔๕.๐	๕๕.๐	-	-	-
๔. ความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ และประชาสัมพันธ์	๔๒.๕	๕๗.๐๕	-	-	-
๒. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม/สะดวก	๖๒.๕	๓๗.๕	-	-	-
๓. มีความเพียงพอในการอำนวยความสะดวก เช่น เก้าอี้ จุดบริการ น้ำดื่ม มุมหนังสือ เป็นต้น	๘๕.๐	๑๕.๐	-	-	-
๔. ความสะอาดของสถานที่	๗๒.๕	๒๗.๕	-	-	-
๕. ระดับความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด	๓๗.๕	๖๒.๕	-	-	-

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินฯ ทั้งสิ้น ๔๐ คน จากจำนวนประชาชนมาติดต่อราชการ คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ผู้ตอบแบบประเมินผลฯ ทั้งสิ้น ๑๐๐%

ข้อเสนอแนะ :

-ไม่มี-